

トリミングキャンセルポリシー 内容変更致しました

日頃から藤沢はたま犬猫病院のトリミングをご利用いただき誠にありがとうございます。

最近、ご予約の時刻を過ぎてからのご来院やご予約直前のキャンセル及び変更、ご予約忘れによる当日キャンセル、変更が多く見受けられます。

当院は現在トリマー2人体制で対応し、有難いことにたくさんのご予約をいただいております。
遅刻や直前でのキャンセルは他の患者様にも多大なご迷惑がかかってしまう他、当院につきましても大きな損失となってしまうます。

ご不満に思われる方もいらっしゃるかもしれませんが、キャンセルされたお時間枠のトリミングを断念された患者様もいらっしゃるという事をご理解いただけると幸いです。

下記の内容に変更致しますので、ご一読お願いいたします。

- 前日のキャンセル/変更：トリミング料金の50%
- 当日のキャンセル/変更：トリミング料金の100%
を頂戴いたします。

※休診日はお電話などの確認・受付ができないため、休診日を挟む場合は期限内であっても前の診療日の診療時間内までにご連絡下さい。

- 15分以上の遅刻は、後の時間にご予約いただいている患者様を優先させていただくため、コースの変更をお願いする場合やお預かり時間が通常より長くなる、状況次第ではキャンセルとさせていただく場合もございます。
(この場合も当日キャンセル料が発生いたします)

今後ともどうぞよろしくお願い致します。